

Közös nevezőn informatikusok és vendéglátók



A pénztárgépek, kötelező cseréje hirtelen lendületet adott az éttermi szoftverek piacának. A vendéglátók figyelme az alapanyagok mellett az informatika felé is fordult, és ez az érdeklődés megélénkítette a fejlesztők fantáziáját. Új rendszereket ígérnek, és teljeskörű szolgáltatást.

Az **UCS RKeeper Rendszerház** immár 10 év Magyarországon is komplett elszámoltató rendszerekkel áll a vendéglátók szolgálatában. Az RKeeper éttermi, Shelter szállodai, Abonament fitness és fürdő, GameKeeper vidámparki rendszerei automatizálják a munkafolyamatokat és precíz elszámolást biztosítanak az üzletmenethez. A manapság már természetesnek számító érintőképernyős megoldásoktól, a kézi rendelésvelvő készülékeken keresztül, a szállodai közelítő kártyás zárakig, forgó kapukig szoftvereik kezelik a legmodernebb hardver vívmányokat. Ezek használatával nem egyszer munkaerőt és súlyos forintokat takaríthat meg a vendéglátó.

Bagdi Sándor ügyvezető szerint az UCS hardver-szoftver megoldásai minden vendéglátó szegmensben segítik az optimális működést. A szoftveres karbantartást non-stop, interneten keresztül oldják meg, hardveres hiba esetén budapesti központjukból az ország bármely részét 3-4 órán belül eléri.

- Hogyan tudja áthidalni azt a nehézséget, hogy a vendéglátók többsége nem ért az informatika nyelvén?

- Egy vendéglátó akkor igazán jó vendéglátó, ha bármely vendéggel megtalálja a közös nyelvet és hangnemet. Mi is így vagyunk ezzel. Beszélni kell a vendéglátók nyelvét, ismerni kell a gondolkodásukat. Az elmúlt 10 évben Magyarországon mi ezt megtanultuk és alkalmazzuk. Az informatika nyelvét megtartjuk magunknak, a vendéglátókkal az ő nyelvüket beszéljük.

- A pénztárgépek cseréjével kapcsolatban van-e speciális ajánlata a vendéglátóknak?

- Mivel egyelőre nincs kész termék, amely az új szabályozásnak megfelel, így kész ajánlatunk sincs. Dolgozunk rajta, és reményeink szerint a nyár elejére már olyan megoldást fogunk kínálni, amely elgondolkoztatja a vendéglátókat, hogy csak egy pénztárgépet vegyenek, vagy RKeeper számítógép alapú pénztárgépet.

A **Byte Rider Szoftverház** komplett forgalom- és készletelszámoltatási megoldást kínál Empire és Trinity elnevezésű szoftvereivel a vendéglátóknak: érintőképernyős terminálokat, mobil kézi pincérterminálokat (PDA), mobil standolészközoeket, pincér és törzsvendégazonosító rendszereket, valamint kamerarendszereket. Szoftercsomaguk folyamatos fejlesztés alatt áll, ezért az egyedi igényeket is meg tudják valósítani. Szoftvereik között minden vendéglátós megtalálhatja a számára szükségeset. A jó tervezéssel-sokkal hatékonyabban tehető az üzlet működtetése. Több központtal rendelkeznek országsszerte, ezért rövid időn belül a helyszínre érhetnek munkatársaik, ha hibát kell javítani, de a terméktámogatás leghatékonyabb módja náluk a távfelügyelet. Új szoftvercsomagjaik licenzdíjába már ez a terméktámogatás is bele van kalkulálva.

- Szoftvereink tervezésénél, kialakításánál a legfontosabb szempontunk mindig az, hogy semmiféle informatikai előképzettségre ne legyen szükség termékeink használatánál – mondja *Koma Krisztián* ügyvezető -. Munkatársaik „egy közös nyelvet” beszélnek a vendéglátókkal. Folyamatosan kapcsolatban vagyunk az illetékes hatóságokkal és a beszállítóinkkal is. Egyeztetünk az új jogszabályokról, az új eszközökről, az új lehetőségekről. Ezeket az információkat felhasználva szoftverfejlesztő csapatunk egy része már készíti a hagyományos pénztárgépeket kiváltó szoftverünket. Remélhetőleg hamarosan elérhető lesz, és megkezdhetjük a forgalmazását is ennek a termékünknek.

A **Com-Passz Kft.** komplett éttermi rendszerek forgalmazásával foglalkozik, ami az áru beérkezésétől az értékesítésen át, az elszámoltatásig és kiértékelésig mindent magában foglal. A rendelés felvételéhez a pincéreknek érintőképernyőt vagy kézi számítógépet, azaz PDA-t biztosítanak. A konyhai dolgozók a nyomtatón kívül, konyhai összesítő monitoron követhetik nyomon a leadott rendeléseket. A vendégek digitális étlapról, más néven e-étlapról választhatják ki és rendelhetik meg ételeiket, italaikat, vagy kérheti a felszolgáló segítségét. A Visual Restaurant® program több modulból épül fel, így a vendéglátás minden területén megállja helyét, hiszen más szükséges egy gyorsétterem és más egy klasszikus étterem vagy egy büfé kihasználására. A cég nagyon kedvező áron, átalánydíjas karbantartást biztosít rendszerükhöz. A problémákat legtöbbször internetes távszervizzel meg tudják oldani, csak a hardverhibák esetén szükséges a személyes megjelenés.

- Azt gondolom, akkor jó egy szoftver, ha annak használata nem igényel informatikai képzettséget – mondja *Papp Zoltán* -, hiszen az adott vendéglátó egység folyamatait a megszokott módon, de a technikai lehetőség kihasználásával valósítja meg. A Com-Passz Kft. azon dolgozik, hogy egy vadonatúj megoldással lépje meg a pénztárgépek cseréjére kötelezett vendéglátókat, ezért érdemes figyelni a www.onlinepenztargep.hu oldalt.

A **PizzaProgram Ltd.** feladata egy olyan ízig-vérig magyar szoftver fejlesztése, beüzemlése és oktatása, amely néhány katintással vagy Enter-leütéssel elvégez szinte mindent: a rendelés-felvételt, nyomtatást, vevők és törzsvendégek naplózását, bármilyen feltét- vagy köretnemódosítást, továbbá ajándék- akcióhite- stand- koktél- nyersanyag és forgalom-számítást. A forgalmazó cégnak a családias kis pizzériák, éttermek, kávézók, bárok és salátázók a legfőbb fejlesztési szakiránya. Különösen, ha ki is szállítatnak futárokkal.

Szakmári László ügyvezető a hardver-hibákat közeli informatikusokkal oldatja meg gazdaságosan. Szoftver és egyéb szaktanácsadást pedig közvetlenül mobiltelefonon, vagy ingyenes SkyPe-n és táv-vezérléssel intéz. Saját titkosított VPN szerverrendszert üzemeltet, amelyen át nagy biztonsággal érhetőek el bárhol az üzlet gépei. A program képes háromszoros biztonsági mentési rendszert alkalmazni, így egy 1000 forintos memória-kulcs megvédhet a legrosszabb esettől is, ha tönkremegy a merevlemez. Azt javasolja, hogy másolják át egy tartalék vagy otthoni gépre is a programot, így az bármikor üzembe helyezhető. A legjobb „védekezés” a redundancia.

- Mivel minden vendéglátóhely más és más, rengeteg opció



van a programban, mely a külalak, méret, viselkedés, funkciók átállításával egyedivé teszik az adott rendszert. A parancsok többféleképpen is elérhetőek, több külön helyről és módon, könnyítve ezáltal a munkát. Két éve elkészült olcsó Android-TabletPC, azaz hordozható táblagépre optimalizált változatunk, amely ugyanúgy néz ki, mint a normál pécén vagy laptopon futó programváltozat. Így nem kell újat tanulniuk az alkalmazottaknak. Már tesztelési fázisba került az új 3D-asztaltérkép rendszer is, mely főként a hölgyeket segíti majd a székek átláthatóságában, akár egy rendezvény szokatlan asztaltologatásánál is. De hetente jelennek meg újabb fejlesztések, mert a tökéletességre és biztonságra törekszünk. A pénztárgépek cseréjével kapcsolatban ugyanazt a cégpolitikát követjük, mint az elmúlt évtized során: a program segítséget nyújt az (áfa-csoportonkénti) összeadásban és kigyűjtésben, mely összeget a nyomtatás (2 másodperce) alatt beüthetünk a mostani vagy leendő pénztárgépünkbe. De azzal semmilyen összeköttetésben nem áll.

www.pizzaprogram.hu

A **Szintézis Zrt.** saját fejlesztésű, fiskális (pénztárgépet is helyettesítő) és nem fiskális éttermi rendszert forgalmaz és fejleszt. A rendszerhez raktárról kínálják a hardvereszközöket, amelyeket mindig nagyon kedvező áron biztosítanak. Kizárólagos magyar forgalmazói a speciálisan a vendéglátás számára készített csepp- és ütésálló Senior márkájú célgépeknek. A rendszer moduláris felépítésű, így egy egyszerűbb kávézónak és cukrászdának is alkalmas, de megtalálható benne minden olyan funkció, ami a nagy éttermek vagy hotelek igényeit elégíti ki. Országos szervízhálózattal rendelkeznek, az ország több pontján vannak kirendeltségeik, így bárkihez gyorsan el tudnak jutni.

- Partnereinket rendszeresen tájékoztatjuk a legújabb fejlesztéseinkről és az esetleges jogszabálykövető fejlesztésekről, amelyek adott esetben elengedhetetlenek a működésükhöz – mondta *Varga Lilla* -. Meglévő partnereinknél egy-egy verziócsere, telepítést távolról is meg tudunk oldani. A rendszer rendkívül egyszerűen kezelhető, Windowsos alapokon nyugszik. Felépítése logikus, így a pár órás oktatáson, amit a rendszer telepítése után tartunk, mindenki könnyen elsajátíthatja a használatát. A fiskális éttermi rendszerünk elektronikus naplós kassza rendszert tartalmaz, ezért az idén december 31-ig használható jelenlegi formájában, online NAV bekötés nélkül, július 1-től havi NAV jelentéssel. Az online NAV kassza kialakítása folyamatban van annak érdekében, hogy ügyfeleinknél zökkenőmentes legyen az átállás. Tekintettel arra, hogy a Szintézis ZRt. fő profilja a kereskedelmi rendszerek fejlesztése és értékesítése, így portfóliónkban továbbra is megtalálható lesz a kis kasszáktól a nagyobb kasszarendszerekig minden.

A **Kamex** – Alkalmazott Elszámoltatás Egyszerűbben – a pultos és az üzletvezető munkáját segítő, érintőképernyős elszámoltató rendszereket forgalmaz PC alapon, valamint a felszolgáló munkáját könnyítő, Android alapú, mobil rendelésvelvő rendszereket. Ehhez kapcsolódik a honlapról érkező internetes rendelések feldolgozása, és a leltározást meggyorsító, digitális mérleggel történő standolás. Hagyományos éttermekben, pizzériákba, valamint kávézókba és cukrászdába ajánlhatók ezek a rendszerek. Szoftverük működtetéséhez nem kell különösebb informatikai tudás. A karbantartást és a szervízt internetes távszervizzel oldják meg, vagy a legközelebbi partnerük segítségével.